

# La Clínica Rotger se erige en una referencia internacional en la implantación de nuevas tecnologías

El departamento de Informática, encabezado por Tomeu Payeras, fue pionero en la implantación, hace nueve años, del sistema de control en tiempo real, que posteriormente ha sido adoptado por los principales centros hospitalarios

El desarrollo de los sistemas de información en la práctica clínica ha revolucionado en los últimos años el trabajo del profesional médico y de la asistencia sanitaria. En este sentido, la Clínica Rotger lleva realizando, desde 1995, la implantación de la informatización de todos sus servicios asistenciales.

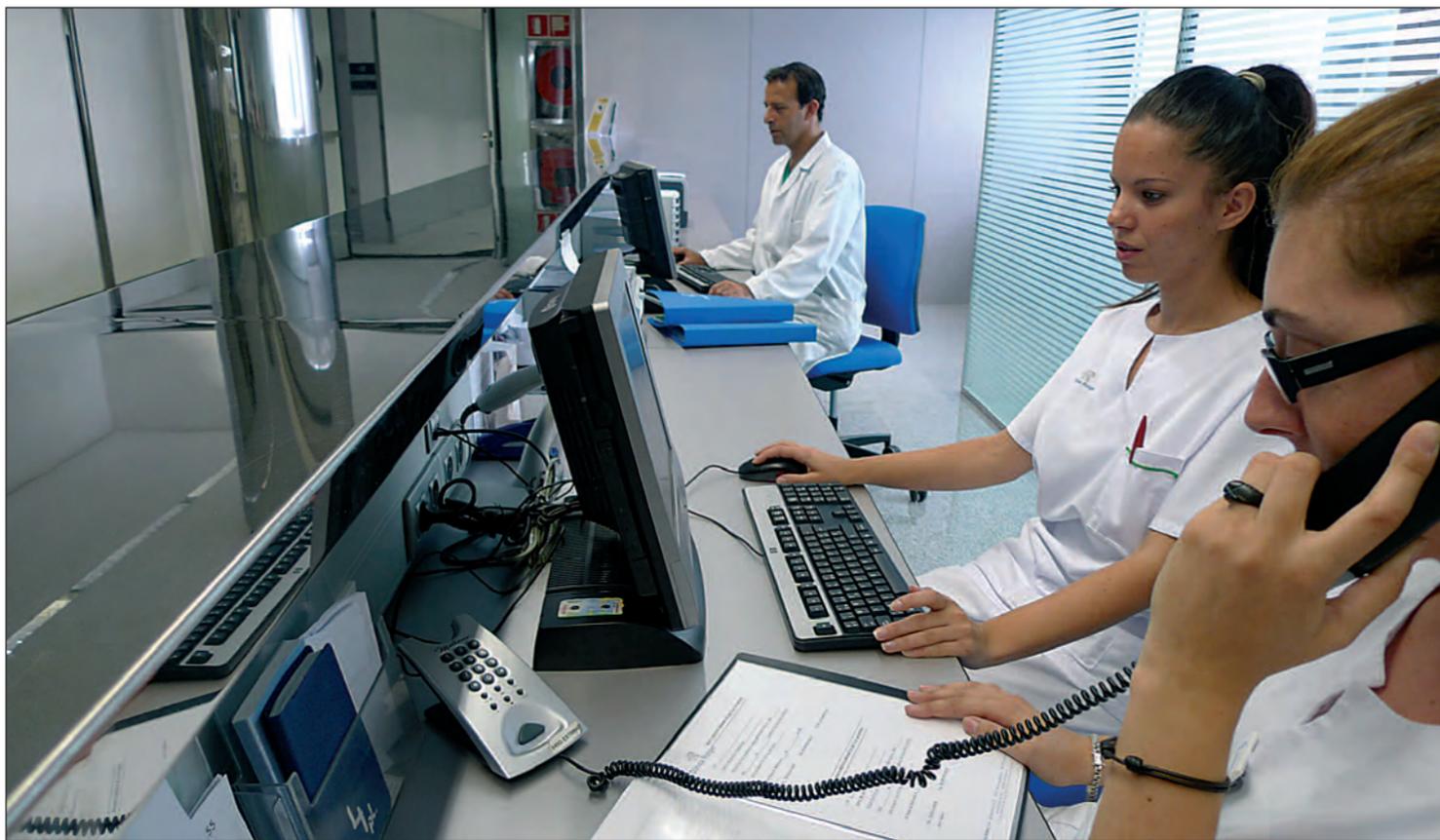
Ángeles Fournier

Según el responsable de los Servicios Informáticos de la Clínica Rotger, Tomeu Payeras, la informatización "abarca todos los departamentos, desde urgencias, radiología, admisión o quirófanos, hasta enfermería, rehabilitación, consultas externas, facturación, cocina, mantenimiento, farmacia, contabilidad, compras e incluso la mensajería interna". El departamento de Informática cuenta con un equipo técnico en el que dos profesionales se dedican a la programación y otros dos a prestar apoyo al usuario. El objetivo, según Payeras, "es ofrecer asistencia durante doce horas al día de forma presencial, con turnos de guardia de 24 horas". En este sentido, los sistemas informáticos de la Clínica están permanentemente monitorizados de forma que alertan mediante SMS al personal responsable de cada uno de ellos dentro del departamento.

La Clínica Rotger acoge un parque informático de más de 200 ordenadores para 450 usuarios y dispone de setenta aplicaciones informáticas desarrolladas por el propio departamento, además de tres aplicaciones externas (cardiología, almacenamiento de imágenes y análisis clínicos),



Gabriel Llabrés, Manuel Urbano, Tomeu Payeras, Daniel Sánchez y Francisco Garí.



Un grupo de profesionales sanitarios de la Clínica Rotger accede a los datos de los pacientes a través del sistema informático del centro.

completamente integradas dentro del sistema informático. También ofrecen soporte a ciertas áreas que no son propias del ámbito de la informática, como la domótica, la telefonía y la seguridad.

Tomeu Payeras comenta que uno de los trabajos más importantes del servicio de Informática es la integración de toda la información clínica. De esta forma, según sus palabras, “un médico puede visualizar en su pantalla de ordenador toda la información de que se dispone en relación a un paciente, como, por ejemplo, los informes clínicos de cualquier especialidad, los resultados de laboratorio o de anatomía patología, las imágenes radiológicas e incluso un electrocardiograma”

El nivel de informatización de la Clínica Rotger ha merecido el reconocimiento internacional mediante la invitación a participar, hace ahora un año, en el Consejo Permanente del CIO Healthcare Europe, que se desarrolló en Francia. En esta convocatoria se dieron cita los responsables de informática de los treinta hospitales más avanzados de Europa, procedentes de países como Holanda, Inglaterra, Alemania o Noruega, entre otros.

En el Consejo Permanente del ‘CIO Healthcare Europe’ se debatió el futuro a corto y medio plazo de los sistemas de información sanitarios y se hizo especial hincapié en la historia clínica del paciente, la uniformidad de los datos y la interoperabilidad entre los diferentes sistemas informáticos.

Tomeu Payeras expone que la participación en este evento “constituyó un momento muy importante para la Clínica Rotger, porque sólo se puede acudir al mismo mediante una invitación exclusiva y, de hecho, fuimos el único centro privado de nuestras características que estuvo representado en la cumbre. El resto de participantes eran grupos hospitalarios o bien grandes hospitales”

Uno de los aspectos más relevantes del encuentro fue la importancia que los expertos concedieron a la información en tiempo real. Precisamente, este es un procedimiento en el que la Clínica Rotger se erigió en pionera en enero de 2000, coincidiendo con la apertura de la nueva área de Urgencias. Este sistema permite conocer desde el control de enfermería el estado de la asistencia al paciente en cada box de urgencias, de forma que si se solicita una radiografía, llegan los resultados

de una analítica, o se prescribe una medicación, se conoce al instante. A día de hoy, el hospital palmense ha extendido esta tecnología a todos y cada uno de sus servicios y unidades, especialmente en Rehabilitación y Radiología donde los tratamientos, exploraciones o el número de pacientes que están en la sala de espera se monitorizan al instante. Como asegura Payeras, “disponer de la información en tiempo real ha facilitado que los profesionales sanitarios de la Clínica controlen el funcionamiento de sus áreas y la calidad de la asistencia que se presta al paciente”.

Gracias a esta apuesta firme por las nuevas tecnologías, la Clínica Rotger se ha situado en la vanguardia europea en este ámbito. Actualmente, el departamento de Informática está finalizando la implantación de la facturación electrónica con todas las compañías de seguros, una prestación que hará posible introducir la facturación instantánea y sin papeles.

Otro proyecto que se está iniciando actualmente es el de Business Intelligence, que facilitará el acceso a la información necesaria para la gestión de la Clínica. Igualmente, desde el departamento de Informática se están ampliando las prestaciones del visor de imágenes médicas que en su día se desarrolló.

Al respecto de la red WiFi que permite a los pacientes y sus acompañantes disfrutar de acceso a internet desde sus habitaciones, está en marcha también un proyecto de ampliación de las prestaciones para ofrecerles más servicios relacionados con su estancia en la Clínica.

Por último, después del verano, el área encabezada por Tomeu Payeras iniciará el desarrollo de una nueva aplicación de historia clínica integrada, que mejorará el detalle de la información que dispone el médico.



Una enfermera entrega a un usuario la nueva tarjeta creada por la Clínica Rotger.

## La tarjeta Rotger Plus comienza su andadura

**E**n su afán por mejorar la asistencia que proporciona a sus pacientes, la Clínica Rotger ha creado la tarjeta Rotger Plus, una nueva prestación que garantiza la calidad de los servicios sanitarios a los que tienen acceso los usuarios del centro. El nuevo dispositivo incluye los datos de la historia clínica del paciente, destacando las consideraciones prioritarias a tener en cuenta antes de iniciar un tratamiento.

Según explica el responsable de los Servicios Informáticos de la Clínica Rotger, Tomeu Payeras, la pretensión es que el usuario “se sienta tranquilo, y que el personal

de la clínica tenga en cuenta que las personas que disponen de la tarjeta Rotger Plus cuentan con prioridad a la hora de recibir asistencia médica de la patología que presenten” La tarjeta se halla operativa desde el pasado mes de abril en el Institut Cardiològic, y se irá implantando por fases en todos los departamentos del centro sanitario.

Una de las particularidades de esta prestación es que los pacientes que disponen de la tarjeta son propuestos por el médico, siempre bajo criterios estrictamente profesionales. El paciente ads-

crita a la tarjeta Rotger Plus debe reunir, en este sentido, unas determinadas características, que hagan que su caso requiera un tratamiento especial.

El procedimiento consiste en que el titular de la tarjeta acude a cualquier mostrador de consultas externas, hospitalización o urgencias y, al presentar el documento, el personal que le recibe tiene constancia inmediata de las indicaciones que el médico ha prescrito.

Tomeu Payeras explica al respecto que “en el ordenador aparece un aviso que recoge las indicaciones que se deben observar cuando el paciente se persona en la clínica. Por ejemplo, el cardiólogo puede haber anotado la necesidad de realizar ciertas pruebas de forma urgente en caso de que el paciente contacte con el servicio de Urgencias” En cualquier caso, tal como aclara Payeras, esto no quiere decir que los portadores de la tarjeta Rotger Plus “se hallen más enfermos que otros pacientes. Simplemente, se trata de que el especialista tenga la oportunidad de advertir ciertos

aspectos o un determinado procedimiento médico que deberá aplicarse al paciente en caso necesario”.

