

# “La organización del laboratorio está orientada a garantizar la máxima rapidez y fiabilidad en los resultados”

José Luís Antich, jefe de Servicio del Centro de Análisis de la Clínica Rotger

El Centro de Análisis de la Clínica Rotger está a la vanguardia de los laboratorios de las Islas Baleares. El jefe del Servicio, el doctor José Luís Antich, cogió las riendas en el año 2003 y, junto con la dirección de la Clínica, dieron un gran impulso al laboratorio convirtiéndolo en uno de los servicios punteros de la Clínica Rotger. En la actualidad, atienden de 350 a 400 solicitudes diarias, lo que conlleva el manejo de más de mil muestras y la determinación de más de cuatro mil parámetros distintos cada día. Los pilares en los que se basa su trabajo son la profesionalidad, rigurosidad, colaboración, motivación, formación continuada y una sagaz visión de futuro.

SUSANA FERNÁNDEZ

**P.- ¿Puede explicarnos cómo fueron los comienzos del actual Centro de Análisis de la Clínica Rotger?**

R.- La dirección de la Clínica Rotger siempre ha apostado por unos buenos servicios centrales, como Radiología, UCI, Urgencias, Medicina Nuclear y Laboratorio, siendo éste uno de los motivos que han llevado al centro hospitalario a la calidad y prestigio del que actualmente goza. El laboratorio dependía anteriormente de un laboratorio externo que no podía ofrecer los niveles de calidad y excelencia que la Clínica precisaba. Tras un periodo en el que se ensayó una fórmula de asociación con un maxi-laboratorio nacional, que no resultó satisfactorio, la dirección de la Clínica apostó por un servicio totalmente autónomo e integrado al cien por cien en el centro hospitalario, obviando criterios economicistas, para poder ofrecer a los pacientes y médicos usuarios unos resultados analíticos rápidos y fiables.

**P.- Es entonces cuando llega usted al Centro de Análisis...**

R.- En aquel entonces, yo era el jefe de Hematología del Hospital General y hacía un año que nos habíamos trasladado a Son Llätzer, actuando como coordinador del Área Biomédica, que incluía a todos los laboratorios. Hacía años que colaboraba con la Clínica Rotger como responsable del Servicio de Hemoterapia. La dirección de la Clínica me propuso este reto, y acepté; se trataba de transformar el laboratorio en un auténtico Servicio de Análisis Clínicos hospitalario.

**P.- Pero una Clínica debe ga-**

**nar dinero, para poder ofrecer el mejor servicio...**

R.-Nuestro laboratorio no está orientado a la búsqueda de un rendimiento económico inmediato. Los análisis clínicos resultan actualmente fundamentales para que otros servicios asistenciales (Urgencias, Cuidados Intensivos, hospitalización...) puedan funcionar con eficacia. Podemos apostar por técnicas más costosas que otras, siempre que aporten más fiabilidad o rapidez y que redunden en un beneficio para el paciente, lo que a la larga atraerá más clientes a la Clínica. El 98 por ciento de las determinaciones se realizan en nuestras instalaciones. Claro que nos sale más caro que enviar las pruebas fuera, pero nuestro nivel de calidad es muy superior al que sería, por la rapidez en disponer de los resultados, por el control directo de todo el proceso, por evitar el traslado de muestras a la península, y por poder mantener una interrelación estrecha con los médicos responsables de cada paciente. Uno de nuestros puntos fuertes es la comunicación.



El doctor José Luís Antich en su consulta.

**P.- Háblenos del equipo que conforma el Centro de Análisis de la Clínica Rotger.**

R.- La estructura es la de un Servicio de Análisis Clínico hospitalario y está organizado en tres secciones básicas: Microbiología, Hematología y Bioquímica, además del Laboratorio de Urgencias y la Unidad de Biología Molecular, que se está montando actualmente. Me gustaría destacar que cada una de estas secciones está dirigida por médicos especialistas en cada una de las materias, lo que también facilita que nuestra relación con los médicos usuarios sea muy fluida. Así, al frente de Microbiología, se encuentra el doctor Mikel Ruiz, especialista en Mi-

crobiología y Parasitología, con una gran vocación docente e innovadora. Ha desarrollado técnicas novedosas para la identificación rápida de gérmenes en los hemocultivos y ha perfeccionado otras como los cultivos de micobacterias. La doctora Elena Llompart dirige la sección de Bioquímica, que incluye Hormonas e Inmunología. Médico especialista en Análisis Clínicos, es una 'rara avis', porque existen pocos profesionales médicos que estudien esta especialidad. Su formación clínica le permite involucrarse con los médicos asistenciales en el diagnóstico y seguimiento de los pacientes y en la interpretación de los resultados, de lo que en defi-

nitiva sale beneficiado el paciente. La sección de Hematología está llevada directamente por este hematólogo veterano, con una orientación eminentemente clínica, procurando completar los informes con orientaciones diagnósticas y sugerencias que puedan ayudar a su interpretación. Además de los responsables de cada área, tenemos cinco titulados superiores más entre médicos, farmacéuticos y biólogos, 16 técnicos de laboratorio y cuatro administrativos.

**P.- El personal del laboratorio siempre está al día en los últimos avances...**

R.- Lo procuramos. Tenemos un Plan de Formación Continua que coordina el doctor Mikel Ruiz. El programa de sesiones comienza ahora en septiembre, y tiene una duración de un curso académico. Aunque el curso está orientado a nuestros profesionales, las sesiones están abiertas a los profesionales de otros laboratorios y personal sanitario en general. El programa podrá consultarse en nuestra página web.

**P.- Antes nos ha mencionado la calidad del servicio, ¿Cómo se compagina con la tecnología?**

R.- El equipamiento de un laboratorio de estas características conlleva la necesidad de contar con instrumentos de última tecnología, autoanaliza-



Equipo de la mañana del Centro de Análisis de la Clínica Rotger.



Servicio de Microbiología.



Box donde se realizan las analíticas.

dores de elevado coste que pueden quedarse obsoletos en pocos años. De hecho, prácticamente no queda ningún equipo de los que teníamos en 2003, y algunos, como los de bioquímica, se han cambiado ya tres veces. Para ello es preciso recurrir a la fórmula de cesión por consumo, una especie de alquiler de los instrumentos. Se negocia con las industrias proveedoras un precio global por determinación y ellas asumen el coste de los reactivos, controles, calibradores, instrumentos, mantenimiento, servicio técnico y formación que procedan. De esta forma, podemos acceder a la última tecnología sin tener que preocuparnos de la amortización de los equipos anteriores. Disponemos, desde hace años, de la certificación ISO 9001, en gestión del laboratorio, como garantía adicional de nuestra calidad.

**P.- ¿Puede explicarnos cómo funciona el día a día en el Centro de Análisis?**

R.- Nosotros tenemos dos tipos de pacientes: los internos, pacientes hospitalizados o atendidos en el Servicio de Urgencias, y los externos, procedentes de las consultas externas. La extracción de muestras del paciente hospitalizado se lleva a cabo por personal dependiente del laboratorio, es un dato diferenciador con otros centros. Antes de las once de la mañana, los médicos tienen los resultados, pero si mientras se validan las muestras encontramos algún dato alarmante, nos ponemos en contacto con ellos para informarle directamente. Las urgencias hospitalarias tienen una respuesta media de las analíticas de menos de treinta minutos.

**P.- Y, después se encuentran los pacientes de las consultas externas...**

R.- Distinguimos dos grupos: los pacientes de consultas

externas de la propia Clínica Rotger, como he comentado antes, y, después, un grupo cada vez más importante de pacientes de otros centros hospitalarios o de médicos que no tienen la consulta en nuestro hospital. Este grupo, que no deja de crecer, nos satisface especialmente, pues entendemos que es un reflejo del prestigio que ha alcanzado nuestro laboratorio en el exterior. Para que pueda hacerse una idea de las actividades que conlleva el funcionamiento cotidiano de nuestro servicio voy a referirme seguidamente al mapa de procesos.

**P.- ¿Qué es un mapa de procesos?**

R.- Es un esquema organizativo de apoyo a la gestión. Toda la actividad se estructura en procesos encadenados. Cada proceso tiene un diseño, unos responsables, unos ejecutores y unos indicadores que permiten

ir evaluando la calidad del mismo. Procesos diferentes son, por ejemplo, la recepción de pacientes y la introducción de datos en el sistema informático, la extracción de las muestras, la manipulación y distribución de las mismas, la calibración y comprobación de los instrumentos, la realización de las pruebas analíticas, la validación de resultados, entre otros aspectos.

**P.- Por otra parte, en la página web [www.clinicarotger.es](http://www.clinicarotger.es) se puede acceder al resultado vía Internet...**

R.- Es una de las novedades de este año. A través de un mensaje de móvil, informamos al paciente de que su resultado ya está disponible. El usuario puede pasar a recogerlo en persona o accediendo desde Internet a través de la página web de la Clínica. Está teniendo muy buena aceptación.

**P.- ¿Qué tipo de pruebas se realizan en el Centro de Análisis de la Clínica Rotger?**

R.- Estamos en condiciones de atender cualquier determinación analítica, pues las que no podemos realizar en nuestro centro las gestionamos para su realización en centros especializados nacionales o internacionales. Nosotros tenemos un catálogo, disponible en la página web, con más de 1.500 pruebas, y si se precisa una prueba que no está en nuestro catálogo que no duden en consultarnos, que seguramente encontraremos algún centro especializado donde se la podrán hacer. También gestionamos estudios de metabolopatías. Estas pruebas son complicadas, porque se realizan en niños y para nosotros es importante coordinarlas bien para que se puedan realizar todas en el mismo momento, evitando desplazamientos y repeticiones de extracciones innecesarias.

**P.- En estos meses están realizando una técnica nueva para saber si una persona tiene intolerancia a la fructosa y a la lactosa. ¿En qué consiste?**

R.- Son cuadros clínicos difíciles de diagnosticar pues se expresan con trastornos digestivos muy variables que la mayoría de personas no relacionan con esta causa. En el Centro de Análisis Clínica Rotger realizamos los tests de intolerancia a la fructosa y a la lactosa. Debemos recordar que una intolerancia no es lo mismo que una alergia. Especialistas en el aparato digestivo nos mandaron que pusieramos en marcha estas pruebas. Consisten en dar a tomar al paciente una cantidad de fructosa o lactosa y seguidamente, recoger muestras de aliento durante las cuatro horas siguientes. El análisis de las mismas nos podrá indicar si metabolizan bien o mal estos azúcares. Es una técnica totalmente incruenta, en la que ni siquiera hay que pinchar al paciente, que cada vez tiene mas demanda.

**P.- Hacia donde avanza el trabajo en el Centro de Análisis de la Clínica Rotger.**

R.- Avanzamos en la innovación y, sobre todo, en la potenciación de la interrelación con los médicos clínicos que nos remiten sus pacientes. Una buena coordinación entre el médico y el equipo del laboratorio nos lleva a una mejor interpretación de los resultados, a un más rápido diagnóstico y a evitar exploraciones innecesarias. Creo que este es uno de nuestros puntos fuertes.

**P.- La última pregunta: ¿qué es lo que más valora del laboratorio?**

R.- El equipo humano: desde los responsables de cada área hasta la última persona que ha entrado a trabajar en el Centro de Análisis de la Clínica Rotger.

## Nuevo Servicio de Biología Molecular

S.F.

El Centro de Análisis de la Clínica Rotger en su afán de mejora continúa apuesta en este momento por la creación de una Unidad propia de Biología Molecular. Las obras ya han comenzado y estará ubicado en la planta baja del Centro de Análisis.

Según explica el jefe del Servicio, el doctor José Luís Antich, las técnicas de biología molecular empezaron siendo un trabajo de experimentación, y poco a poco se están introduciendo en la práctica diaria.

“Está claro que en el futuro se van a potenciar mucho más”. De entrada daremos preferencia a las pruebas de microbiología molecular para la identificación rápida de gérmenes. En pocas horas se podrá detectar qué germen es el causante de una infección grave, por ejemplo una meningitis, indicando incluso a que antibióticos es resistente el mismo. También nos orientaremos al estudio de las mutaciones responsables



Test del aliento que identifica la intolerancia a la fructosa y lactosa.

de los casos de trombofilia (pacientes con especial propensión a desarrollar trombosis) y otras enfermedades de base genética.