

# Las urgencias de Clínica Rotger

Más de 95 mil pacientes atendidos en el año 2010 avalan la confianza con el centro hospitalario

El Servicio de Urgencias de Clínica Rotger ofrece al paciente la mejor y más moderna oferta asistencial en el centro de la ciudad de Palma con los servicios, la tecnología y la infraestructura que exige la medicina actual. El servicio dispone de acceso directo desde la calle para pacientes y ambulancias sin barreras arquitectónicas; amplia sala de espera y recepción; 20 boxes de urgencias para adultos y 6 para pediatría con todos los elementos necesarios para atender los casos más complejos. Para ello cada uno de los boxes dispone de oxígeno, vacío, aire comprimido, llamada de enfermería, control permanente por televisión y aseo para el paciente. Además, se permite la estancia de un familiar que lo acompañe, mejorando así la información del paciente y del profesional. Las urgencias de pediatría disponen de la presencia física de un especialista titulado en pediatría las 24 horas del día, así como de personal preparado para la atención pediátrica, seis boxes también completamente equipados y separados de los pacientes adultos.



Aspecto del Área de Urgencias de la Clínica Rotger.

## SUSANA FERNÁNDEZ

Las urgencias de Clínica Rotger están preparadas para la atención al paciente durante las 24 horas del día los 365 días al año. Los meses de verano como son julio y agosto, el equipo compuesto por: 40 médicos, un equipo de 17 ATS-DUE y 11 auxiliares, continúan con su labor de forma rápida y efectiva. La cordialidad y el trato humano son la premisa que se dispensa a los pacientes en el Servicio de Urgencias.

Debemos señalar que el Servicio de Urgencias es una de las puertas de entrada del pacien-

te a la asistencia sanitaria que se ofrece en la Clínica Rotger. La confianza depositada en el servicio de urgencias no ha dejado de crecer y está avalada por las más de 95.000 consultas que se efectuaron en el año 2010 en el centro hospitalario.

El principal objetivo del servicio es la rapidez en el estudio y diagnóstico por eso la Clínica Rotger dispone de las técnicas diagnósticas de inmediato.

En este sentido, el Servicio de Urgencias tiene un circuito independiente de laboratorio que ofrece con gran celeridad las analíticas requeridas.

## Unidad de dolor torácico

La Unidad de dolor torácico es una guía médica protocolizada que permite al profesional de urgencias identificar al paciente que puede tener riesgo coronario. A través del programa informático creado por la Clínica Rotger el médico de urgencias sigue un protocolo de preguntas y pruebas, para determinar y estratificar el riesgo, lo que minimiza el error sobre las decisiones que deben tomar.

La rapidez y actuación con este protocolo de atención al infarto permite realizar angioplastia de rescate o fibrinólisis, facilitando la recuperación del paciente.

Pero además, debemos recordar que algu-

nos pacientes dependientes del Institut Cardiològic de la Clínica Rotger disponen de la tarjeta Rotger Plus cuya particularidad es que el paciente adscrito a la tarjeta Rotger Plus reúne unas determinadas características, que hacen que requiera un tratamiento cardiológico más inmediato.

Si este tipo de pacientes llegan al Servicio de Urgencias de la Clínica Rotger al presentar en el mostrador la tarjeta Rotger Plus el administrativo reconoce la prioridad del paciente con patología cardiológica, y avisa al médico quien será el encargado de ajustar las pautas del tratamiento al paciente.



Cada uno de los boxes dispone de oxígeno, vacío, aire comprimido, llamada de emergencia, control permanente por circuito cerrado de televisión y aseo para el paciente.

# 24 horas al servicio del paciente



Vista general de la sala de espera y recepción.



Unidad de Rayos X, del Servicio de Urgencias.

Además de un servicio propio de radiología para no tener que desplazar al paciente a otra planta de la clínica.

Pero eso no es todo, si el profesional necesita un estudio de imagen complejo, ya sea, un TAC una resonancia magnética o una ecografía el centro dispone de la mejor tecnología sanitaria para obtener el diagnóstico, y se realiza de inmediato.

En cada ordenador de la Unidad de Urgencias el médico puede visualizar el resultado de la radiología o el TAC haciendo una rápida valoración, inclusive el programa in-

formático permite ampliar, contrastar o medir en la radiografía virtual.

El electrocardiograma también es digital, como en toda la clínica cualquier electro que se

efectúa en el Servicio de Urgencias se envía directamente al archivo de imágenes y de

historias clínicas, y se puede revisar en el momento que el especialista lo requiera.

Es decir, que el médico de urgencias dispone de todos los medios diagnósticos y de los profesionales de la Clínica Rotger para ofrecer una respuesta inmediata a la urgencia que se presenta.

De esta forma los servicios de cardiología, neurología, traumatología, ginecología, urología, neumología, etc. están a disposición del Servicio de Urgencias complementado y apoyando las necesidades del paciente.

## Programa Informático

El Servicio de Urgencias de la Clínica Rotger dispone de un programa informático, pionero en las Islas Baleares, por el cual, en tiempo real los profesionales del servicio conocen toda la información de los pacientes que están en la sala de espera, así como todas las acciones llevadas a cabo a los pacientes que están en cada uno de los boxes.

Este programa informático es una herramienta muy importante ya que, el médico co-

noce en tiempo real quien ocupa cada box, la hora de entrada, qué médico y enfermera les atiende, así como las pruebas solicitadas y que han sido ya informadas, la medicación administrada y la hora de aplicación. Asimismo, se puede consultar toda la historia clínica del paciente. En definitiva es un programa excelente que otorga al Servicio de Urgencias la rapidez y la eficacia que necesita el tratamiento de una patología de urgencias.

# Deja de fumar! Podemos ayudarte

## Programa de deshabituación tabáquica

- Con tu esfuerzo y nuestra ayuda podrás dejar de fumar
- Tu salud y tu economía te lo agradecerán

Dejar de fumar definitivamente no es fácil pero es posible si lo haces bajo la supervisión y ayuda de un equipo de profesionales cualificados. A través de nuestro programa te ofrecemos los mejores resultados posibles.

**Dr. Joan M. Gual**  
Cardiólogo / col. 070703184  
**Ps. Esther Julià**  
Psicóloga / col. B-1905

 Unidad de  
deshabituación  
tabáquica

 ICAB  
Instituto de  
Cardiología

INFÓRMATE SIN COMPROMISO  
**971 49 86 73**  
**971 49 87 87**  
C/ Ramón Berenguer III, 5 bajos  
07003 Palma de Mallorca

