

ROSA MARIA REGI / APODERADA ÚNICA DE LA CLÍNICA ROTGER

“En la Clínica Rotger tenemos servicios propios para dar asistencia las 24 horas, los 365 días al año”

El centro privado ha puesto en marcha el proyecto ‘Soluciones médicas para los nuevos tiempos’, que da facilidades a los pacientes para que acudan a la clínica

Rosa Maria Regi (Cervera, 1948), apoderada única de Clínica Rotger, trabaja intensamente junto a su marido y su hijo, los doctores Fernando y Ramón Rotger, para dar «soluciones médicas para los nuevos tiempos» a través del centro sanitario privado que ellos dirigen.

SEBASTIANA CARBONELL “

P.- ¿Cómo está afectando la crisis económica a los seguros médicos y a las clínicas privadas?

R.- La actual situación de crisis económica nos ha hecho plantearnos muchas cosas. Siempre habíamos tenido la inquietud de crear un seguro propio. Nos hemos dado cuenta de que mucha gente se está dando de baja de las compañías de seguro, debido a la situación económica, una situación que nosotros no habíamos vivido nunca. En 37 años que llevamos dirigiendo la clínica, Fernando y yo, nunca habíamos visto la situación que hay ahora. Gente que toda la vida ha venido a la clínica, que han nacido en ella, porque la clínica lleva abierta ininterrumpidamente desde el año 1944, y que se quiere hacer como mínimo una revisión al año tiene dificultades para poder hacerlo debido a la falta de recursos.

P.- ¿Y por ello han puesto en marcha la iniciativa de ‘Soluciones médicas para los nuevos tiempos’?

R.- Sí, hemos puesto en marcha este proyecto para los pacientes que tenemos de toda la vida y que ahora, a lo mejor, no pueden pagar un seguro médico. También para los funcionarios que sus compañías de seguros han elegido a otros proveedores con unas condiciones diferentes en las que la Clínica Rotger no quiere entrar, porque nuestra meta es no bajar la calidad asistencial. Para que toda esta gente pueda conti-



nuar viniendo a la clínica, a su internista, cardiólogo, internista y también para los enfermos de la sanidad pública, que no cuentan con ningún seguro, y que no quieren tener que esperar mucho para hacerse algún tipo de prueba diagnóstica como una colonoscopia o una resonancia, les podemos ayudar a mitigar la espera y la angustia que les puede generar ésta espera. Nuestra intención es que toda esta gente pueda acudir a la Clínica Rotger y lo puedan pagar.

P.-¿Y cómo lo hacen?

R.- Lo primero que nos hemos planteado es dar este servicio a la sociedad. ¿Cómo lo hacemos? Personalizando cada caso. Naturalmente no es lo mismo una cirugía cardíaca que una resonancia magnética. Tenemos la suerte de que contamos con un sistema informático muy bueno y podemos hablar directamente con los enfermos. El departamento de soluciones médicas lo llevamos, directamente, desde la dirección médica, con el jefe de la administración, para poder dar directamente la solución a cada caso, sobretodo cuando entran

cirugías, quimioterapia o patologías complicadas.

P.- Por ejemplo, yo necesito que me hagan una resonancia y no tengo ningún seguro médico, acudo a la clínica y ustedes estudian mi caso.

R.- Así es. Lo primero que haríamos sería estudiar su caso, calcular lo que le costará hacerse la resonancia, asumiendo la clínica los casos en que se puedan producir complicaciones, y en nuestra propuesta ya se incluye todo el coste: honorarios del médico digestólogo, del anestesiista..

de todos los profesionales que tengan que realizar la prueba. Si surge un problema la clínica asume el coste. Damos precios cerrados y facilidades de pago.

P.- ¿Cuánto tiempo lleva en marcha este nuevo servicio de ‘Soluciones médicas...’?

R.- Ya llevamos seis meses con este proyecto en marcha. A finales de 2011 nos dimos cuenta de que teníamos que poner en marcha otro tipo de soluciones para los pacientes.

P.- ¿En esta propuesta también incluyen las analíticas?

R.- Sí. Nos hemos dado cuenta de que la gente para hacerse una analítica les va muy bien no tener que perder horas de trabajo o pedir permiso en el trabajo. Por ello nosotros abrimos el laboratorio de extracciones a las 7.00 de la mañana y antes o hacíamos a las 7.30. De hecho fue el propio personal del laboratorio el que nos pidió si podíamos abrir antes para dar facilidades a la gente. Y, además, les damos la facilidad de en un mismo día poder hacerse todas las pruebas que necesite. Pensamos especialmente en la gente que no es de Palma a la que intentamos dar soluciones en un mismo día. Nosotros tenemos unos servicios propios para dar asistencia las 24 horas, los 365 días al año.

P.- ¿Cuál es la relación de la Clínica Rotger con la sanidad pública? ¿Han notado la puesta en marcha de Son Espases?

R.- La verdad es que la puesta en marcha de Son Espases no ha sido negativa para nosotros. Se ha hecho el Hospital de Manacor, Son Llätzer, el de Inca y se ha hecho Son Espases y no sólo no lo hemos notado, sino que ninguno de nuestros jefes de servicio, de nuestros médicos, se ha ido a estos hospitales. Nuestra relación con la sanidad pública es buena, siempre que nos han necesitado, hemos colaborado con ellos.

* Entrevista cedida por Última Hora.