



Romero y Seisdedos, con parte del equipo de s'Estel.

## La Fundació Institut s'Estel recibe el certificado de calidad por su gestión de manos de Aenor

S.C.

en Balears, el citado certificado de calidad.

La Fundació s'Estel, entidad sin ánimo de lucro, que depende de la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial, recibió ayer el certificado ISO 9001:2008 de Aenor.

El director general de Família, Rafael Romero, fue el encargado de recibir, de manos de Soledad Seisdedos, delegada de Aenor

La Fundació s'Estel atiende a usuarios menores y jóvenes en conflicto social, sus familias y otros colectivos vulnerables como los niños y las mujeres maltratadas. La fundación cuenta con cuatro centros educativos, dos casas de asistencia a mujeres maltratadas y diversas unidades funcionales para programas específicos.



▲ **Conferencia.** Jesús Lahera, doctor en Derecho y profesor de Derecho, en la foto junto a Javier Bonet, pronunció ayer la conferencia 'Problemas prácticos laborales de las contratadas' en el Colegio de Graduados Sociales. ■ Foto: T. AYUGA

## Son Llätzer abre 12 camas para aliviar la presión en las Urgencias

S. CARBONELL

El Hospital Son Llätzer abrió ayer 12 camas para aliviar la presión en las Urgencias de los dos centros hospitalarios públicos de Palma después de que el Sindicato de Enfermería (SATSE) denunciara, el pasado viernes, el colapso en el área de urgencias del hospital de Son Espases.

La situación de las Urgencias fue, durante el día de ayer, de normalidad, según informó el IB-Salut. A las 8 de la mañana había catorce personas esperando

cama en el Servicio de Urgencias de Son Espases.

El hospital de referencia de las Islas atendió el sábado 285 personas en las Urgencias y el domingo la presión asistencial aumentó hasta alcanzar las 291 personas atendidas en el área de

### ► FIN DE SEMANA

La actividad de Urgencias ha sido intensa durante el fin de semana; ayer ya había normalidad

Urgencias de Son Espases.

Mientras que en el Hospital Son Llätzer ayer, a las 15.00 horas, había un total de catorce personas esperando cama.

SATSE denunció el viernes que existe una importante falta de recursos hu-

### ► SON ESPASES

El hospital de referencia de las Islas tenía previsto abrir ayer noche un total de 12 camas más

## Una experta americana anima a las clínicas privadas a potenciar el turismo sanitario

María K. Todd destaca la calidad de las instalaciones sanitarias de las Islas

S. CARBONELL

María K. Todd, consejera delegada y directora de Mercury Advisory Group Global Health Consultancy y fundadora de Mercury Healthcare International, está en Palma para participar, durante el día de hoy, en el I Foro de Turismo y Salud, organizado por la Conselleria de Turisme, en colaboración con la Unión de Empresas Sanitarias de Balears (UBES).

Esta experta en negocios de salud y autora de diez libros visitó ayer las clínicas Rotger, Juandeda y Palmplanas, y tras su visita destacó la «calidad de las instalaciones de las clínicas privadas».



Fernando Rotger, Rosa Regi, María K. Todd y Ramon Rotger. ■ Foto: TERESA AYUGA

### Experiencia

Todd, con más de 30 años de experiencia en la asistencia sanitaria, ha construido hospitales, ha puesto en marcha grupos médicos y a ella se le atribuye ser la pionera del primer sistema que integra globalmente la prestación de asistencia.

La experta recomendó a las clínicas privadas que ayer visitó que «apuesten» por el turismo sanitario y por el marketing. Y puso a modo de ejemplo la promoción que se ha llevado a cabo en El Algarve portugués que se ha transformado en una zona donde se practica el

turismo sanitario. Todd participa en la mesa redonda 'Estrategias para la promoción y comercialización del turismo de salud' junto con Pedro María González, director de MAPE Turismo y Salud, y Antonio Freiere, director médico del Grupo Mas Costas, y piensa animar a las empresas a potenciar el turismo sanitario en Balears.

### ► FORO

Todd participa en el I Foro de Turismo y Salud, que se celebra hoy en un hotel de Palma

### EL APUNTE

## Un foro para vender Balears como un destino turístico para la búsqueda del bienestar

Siguiendo el Plan Integral de Turismo de las Islas en el que se establece el turismo de salud como uno de los productos fundamentales para generar turismo, hoy tendrá lugar el I Foro de Turismo y Salud de Balears.

Este foro se constituye como un punto de encuentro entre los gestores de los destinos turísticos, los profesionales de la salud

y el bienestar y las empresas del sector turístico para el intercambio de conocimientos, experiencias y reflexiones sobre la importancia del turismo de salud como eje estratégico para la promoción de nuestro destino, las perspectivas de la oferta y la demanda, o a creación de nuevas y atractivas ofertas asociadas a la búsqueda del bienestar.

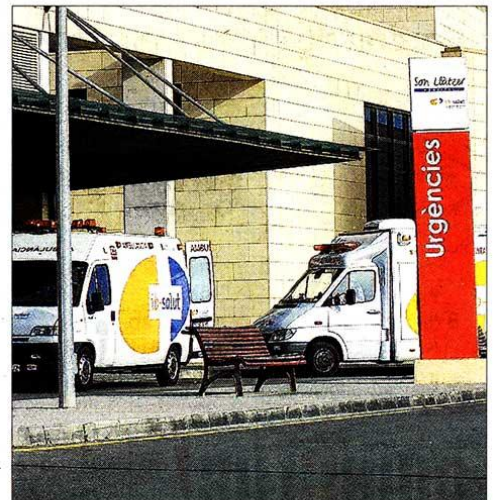
manos para atender a todos los enfermos y de recursos materiales.

Son Espases tenía previsto abrir, ayer noche, 12 camas más para atender a los usuarios.

### Quejas

Usuarios de Son Espases se han puesto en contacto con este periódico para denunciar no sólo el colapso que han vivido las Urgencias durante estos días pasados sino también la falta de atención por parte del personal sanitario.

«Tuve a mi madre en Urgencias de Son Espases durante más de 12 horas y se notaba una actitud de apatía por parte del personal que la estaba atendiendo», denuncia una ciudadana.



Área de Urgencias del Hospital Son Llätzer.