

CLÍNICA ROTGER Y HOSPITAL QUIRÓNSALUD PALMAPLANAS

Incorporan una sala de atención rápida en urgencias

► Con el objetivo de agilizar la atención del paciente con patologías menos complejas en urgencias, **Clínica Rotger** y **Hospital Quirónsalud Palmaplanas** habilitan un circuito 'fast track' de atención rápida de los pacientes que, según los criterios del triaje realizado por el equipo de enfermería, se encuadren en los niveles 4 y 5 de menor complejidad

REDACCIÓN PALMA

■ Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas han implantado un sistema de triaje para mejorar y agilizar la atención de los pacientes que acuden al servicio de urgencias. El triaje es un proceso de valoración clínica previo que sirve para agrupar a los pacientes en función de 5 niveles de urgencia. Siendo 1 el valor asignado a la máxima prioridad y gravedad, mientras que el 5 corresponde, a la patología más leve o menos compleja.

Este sistema de priorización, está gestionado por un equipo de enfermería con formación y entrenamiento específico que actúa basándose en parámetros objetivos establecidos por el Sistema Español de Triage para identificar a los pacientes más graves. Siempre, basados en la observación de las constantes vitales del paciente y su sintomatología. Estos valores son analizados por el equipo de enfermería, de forma inmediata a la llegada al centro hospitalario.

Sala de atención rápida

► En ambos centros, en el mismo espacio de urgencias, se ha configurado un box de atención rápida para los pacientes a los que en el triaje estructurado, se les han asignado los niveles de urgencia 4 y 5, de menor complejidad.

Son los casos en que los pacientes presentan sintomatologías leves, por ejemplo otitis, conjuntivitis, cuadros gripales, dudas sobre un tratamiento, lesiones de piel o traumas leves. En general estos pacientes, precisan pocas pruebas diagnósticas y simplemente requieren de una exploración física y prescripción médica que en la sala de atención rápida puede ser atendida de forma más ágil.

Ambos sistemas han sido implementados con éxito en otros centros, en los que se ha observado una mejor y más eficiente atención del paciente. Todos los cambios incorporados en la Clínica Rotger y el Hospital Quirónsalud Palmaplanas tienen por objetivo prestar un servicio personalizado y lo más adaptado posible a las necesidades concretas de cada paciente.



Francisco Ródenas, supervisor de enfermería en urgencias y el Dr. Daniel García, jefe del servicio de Urgencias de Clínica Rotger.



Maria Coca, supervisora de enfermería en urgencias y el Dr. Fernando Muñoz, jefe del servicio de urgencias del Hospital Quirónsalud Palmaplanas.