Clínica Rotger incrementa un 40% la capacidad de su laboratorio de análisis clínicos

▶ Se incrementa la superficie destinada a boxes de extracciones y el personal para atender a los pacientes

REDACCIÓN PALMA

■ La expansión de la capacidad del laboratorio responde en primer lugar a la voluntad de ofrecer un mejor servicio a los usuarios, con una mayor capacidad de atención, así se ha ampliado la plantilla de extractores y personal administrativo para disponer de 6 boxes activos simultáneamente y operativos de 7h a 11h de lunes a sábado.

Además, se incorpora un nuevo sistema organizativo mediante un equipo de numeración automática y llamada por pantalla que permite una mejor ordenación del flujo de pacientes. De forma que a su llegada al laboratorio, los pacientes simplemente deben seleccionar la analítica que requieren en el tótem habilitado, obtener su número y esperar a ser avisados desde la pantalla. De esta forma, se preserva la confidencialidad de los datos y se facilita el acceso a la zona de boxes.

El laboratorio ha adquirido nuevos equipos tecnológicos para ofrecer el mejor plazo de entrega de las analíticas. Así y siempre teniendo en cuenta la diferente complejidad de las solicitudes, el informe de una analítica simple puede estar disponible pocas horas después de la extracción.

CLÍNICA ROTGER

Nuevo Box de extracción en el Laboratorio de Análisis Clínicos de Clínica Rotger.

Consulta de resultados en el smartphone

Con el fin de facilitar al máximo la consulta de los resultados, el informe puede consultarse online en el smartphone desde la App del Portal del Paciente de Quirónsalud.

Los especialistas del grupo Quirónsalud que han solicitado la analítica para el paciente también tienen acceso inmediato a los informes del laboratorio unificado de Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas. El contacto entre el equipo de análisis y los especialistas de los centros del grupo es permanente y cuenta con herramientas para detectar posibles patologías en una analítica, de forma que si se dispone del historial del paciente y en alguno de los resultados se detecta algún criterio de criticidad, que por ejemplo haga recomendable que el paciente acuda al servicio de urgencias, se le realice una transfusión, se reajuste una medicación o incluso se obtenga el diagnóstico de alguna patología no conocida, se comunica inmediatamente a su médico y/o directamente al paciente interesado. A continuación, se activa un protocolo de actuación, para asegurar la atención rápida y personalizada del paciente.

De forma singular, en el último informe de un paciente aparece siempre su histórico de analíticas realizadas en el Laboratorio de la Clínica Rotger o el Hospital Quirónsalud Palmaplanas. Esta información, es de gran ayuda para que, el médico pueda contrastar los resultados anteriores, valorar la evolución y ampliar su información para la toma de decisiones sobre el diagnóstico y tratamiento más conveniente.

> El laboratorio unificado de Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas es el centro privado con mayor actividad en Balears

Para ofrecer una respuesta a la nueva demanda de personas sanas interesadas en el seguimiento y cuidado de su salud, es por lo que el laboratorio de Clínica Rotger amplía su oferta, su plantilla y sus dimensiones. Actualmente es el centro privado con mayor actividad en las islas, atiende a más de 260.000 personas y realiza más de 3 millones de determinaciones al año. Manteniendo los estándares de calidad y atención al paciente propios de la Clínica Rotger, con esta reforma el laboratorio pone todos los recursos disponibles orientados al nuevo paradigma del diagnóstico precoz y el cuidado de la persona sana.